

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La empresa GOYA CERAMICA busca proporcionar los servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes, cumpliendo los requisitos que éstos especifiquen y realizando esfuerzos que permitan, asimismo, cubrir sus expectativas.

La empresa GOYA CERAMICA define su alcance como diseño, desarrollo, fabricación y distribución de baldosas cerámicas con el objetivo de prestar servicios de restauración a colectivos, garantizando las materias primas y unas condiciones que proyecten una imagen de calidad y seguridad en los servicios que asegure la confianza del cliente en nuestra organización.

Esta Política de Calidad tiene su reflejo en las siguientes líneas generales de actuación:

### Trato Personalizado

Todo el personal de GOYA CERAMICA está concienciado de la importancia de proporcionar un servicio personalizado que genere confianza de los clientes en el servicio prestado.

### Orientación al Cliente

Todo el personal de GOYA CERAMICA es concienciado de que las necesidades y expectativas de las partes interesadas están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades; así la organización garantiza el cumplimiento de los requisitos asociados al servicio, tanto los de los clientes, como aquellos legales y reglamentarios que apliquen.

### Compromiso con la calidad de los servicios

GOYA CERAMICA utiliza las primeras calidades en las materias primas utilizadas en la fabricación de cerámica. Los profesionales de GOYA CERAMICA, están en continuo proceso de formación para garantizar su permanente actualización en los conocimientos necesarios para la prestación de sus servicios, desarrollando sus actividades en condiciones que proyecten una imagen de calidad y seguridad en los mismos.

### Compromiso con el medio ambiente

Favorecer la protección del medio ambiente, apostando por la minimización de la contaminación, la reducción y valorización de residuos y el compromiso con la eficiencia energética.

### Plena Integración de los empleados

GOYA CERAMICA pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización.

GOYA CERAMICA se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y las líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus Clientes.

### Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad

El sistema de calidad en GOYA CERAMICA, a través de una base documental específica, está diseñado para asegurar que los procesos de prestación del servicio se desarrollan de forma controlada y bajo una pauta común de calidad, para así aumentar su eficacia y eficiencia.

GOYA CERAMICA ha adquirido el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión desarrollado. Para ello realizará revisiones periódicas del mismo.

Esta Política de calidad es el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos, coherentes con la misma y medibles, siendo establecidos en las funciones y niveles pertinentes de la Organización